

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN HM HANDMADECREATIONS

Artikel 1 Algemeen

- A. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, hierna te noemen "Algemene Voorwaarden", zijn ongeacht enig andersluidend beding in enig van afnemer of derde afkomstig document van welke datum ook, toepasselijk op alle offertes, orderbevestigingen, overeenkomsten, leveringen en overeenkomsten tot het verrichten van diensten van, respectievelijk met HM Handmade creations. hiervolgens als HM.
- B. Eventuele door de afnemer gehanteerde inkoopvoorwaarden zullen slechts dan van toepassing zijn, indien en voor zover HM, voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst, uitdrukkelijk en schriftelijk met zodanige toepasselijkheid heeft ingestemd.
- C. Door het verstrekken van een opdracht aan HM verklaart de afnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Aanbiedingen

- A. Alle offertes en opgaven van voorraden, in welke vorm ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend.
- B. Alle ten behoeve van een bestelling of offerte verstrekte afbeeldingen, monsters, tekeningen of andere documenten, blijven eigendom van HM. Het is de u ten strengste verboden deze aan derden of aan concurrerende firma's te overhandigen of te tonen aan derden zonder schriftelijke toestemming van HM.
- C. HM is te allen tijde gerechtigd wijzigingen in de door haar gehanteerde prijslijst, de offerte, factuur of enig ander document of ten aanzien van haar webshop per e-mail door te voeren. De afnemer kan aan de door HM ter beschikking gestelde afbeeldingen, monsters, tekeningen of andere documenten geen rechten ontleen ten opzichte van HM. De aan de afnemer te leveren zaken kunnen van de afbeeldingen, monsters, tekeningen of ander documenten afwijken. HM is gerechtigd op ieder moment een vergissing, omissie, fout en dergelijke in de verkoopdocumenten, offerte, prijslijst, factuur of enig ander document binnen een termijn van acht dagen te corrigeren. De afnemer kan aan de onjuiste vermelding geen rechten ontleen.

Artikel 3 Orders

- A. Een opdracht tot levering van goederen of tot het verrichten van diensten is voor HM slechts bindend, indien deze schriftelijk door HM aan de afnemer is bevestigd.
- B. Indien de afnemer niet binnen acht dagen na ontvangst van de orderbevestiging schriftelijk bezwaren tegen de inhoud daarvan kenbaar heeft gemaakt bij HM, wordt de afnemer geacht onvoorwaardelijk met de orderbevestiging akkoord te zijn gegaan.
- C. Orders op aflading worden steeds geacht door HM te zijn geaccepteerd en bevestigd onder het voorbehoud van acceptatie door de toeleveranciers van HM in het land van herkomst.
- D. Het minimum orderbedrag is € 40,-. Bij orders lager dan dit bedrag wordt € 10,- handling- en administratiekosten in rekening gebracht m.u.v. website orders.
- E. Vervoerders of vertegenwoordigers van HM zijn niet bevoegd enige bindende uitspraken te doen omtrent door HM geleverde of te leveren goederen, tenzij deze uitspraken door de directie van HM schriftelijk zijn bevestigd. Door het aangaan van de overeenkomst bevestigt de afnemer dat hij zich op zulke niet schriftelijk bevestigde uitspraken niet zal beroepen.
- F. Overeenkomsten kunnen namens HM slechts worden gesloten door de directie van HM. Ook is HM niet gebonden aan toezeggingen en andere afspraken gedaan door haar werknemers, dan wel door derden.

Artikel 4 Levering

- A. De opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk door HM in acht worden genomen.
- B. Overschrijding van leveringsdata of -termijnen door welke oorzaak dan ook geeft de afnemer nimmer het recht op schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst.
- C. De levering geschiedt af magazijn HM, respectievelijk losplaats bij aanvoer uit het buitenland, zodat alle goederen, ook die welke franco worden aangeleverd, reizen voor risico van de afnemer.
- D. Leveringen boven € 200,- netto geschieden franco huis bij afname per zending, tenzij anders is overeengekomen, als vrachtgoed zending.
- E. Mocht afnemer de bestelling als express zending willen ontvangen, dan kan dit uitsluitend na overleg met HM, de kosten hiervan komen voor rekening van opdrachtgever.
- F. Indien de levering in gedeelten dient te geschieden, zal iedere levering als een afzonderlijke transactie worden beschouwd, waarop deze voorwaarden afzonderlijk van toepassing zijn.
- G. Aan afnemers, die zelf goederen aan de magazijnen van HM afhalen, worden geen vrachtkosten vergoed c.q. geretourneerd.

H. Indien op verzoek van een afnemer het transport plaatsvindt op een andere dan de voor HM gebruikelijke wijze, dan zijn de extra vracht-, opslag- en overslagkosten welke hieruit kunnen ontstaan voor rekening van de afnemer.

Artikel 5 Eigendomsoverdracht

- A. Tot aan de algehele voldoening van de door de afnemer aan HM verschuldigde betalingen - daaronder niet alleen begrepen de koopprijs, maar ook eventuele toeslagen, renten en kosten - behoudt HM de eigendom van alle door haar geleverde goederen, zulks tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen haar toekomt, zonder enige uitzondering.
- B. In gevallen als bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden zal HM gerechtigd zijn om de goederen, ten aanzien waarvan het eigendom is behouden, terstond terug te nemen en deze onder zich te houden totdat de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens haar heeft voldaan (met inbegrip van de betaling van renten, kosten en schaden), of om de goederen op welke wijze ook aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengsten in mindering zullen worden gebracht op het totaal door de afnemer aan HM verschuldigde bedrag.
- C. Zolang het eigendom van de goederen niet op de afnemer is overgegaan, kan de afnemer de goederen niet verpanden of aan derden enigerlei ander recht daarop verlenen. Slechts in het geval dat de afnemer handelt in de uitoefening van zijn normale beroep of bedrijf is de afnemer gerechtigd de goederen weder te verkopen, te verwerken of te gebruiken voor het doel waarvoor zij bestemd zijn.
- D. Tot het moment dat het eigendom over zal gaan op de afnemer zijn de goederen voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 6 Nakoming en ontbinding

- A. In geval de afnemer in gebreke is met de nakoming van een of meerdere van zijn verplichtingen -waaronder begrepen de gevallen waarin de afnemer in staat van faillissement is verklaard, of het geval waarin hij zijn eigen faillissement, dan wel surséance van betaling, dan wel de toepasselijkheid van de schuldsanering heeft aangevraagd, dan wel dat het bedrijf van de afnemer wordt geliquideerd of dat op andere wijze zijn handelsactiviteiten zijn gestaakt - heeft HM het recht de verkoopovereenkomst geheel of gedeeltelijk zonder aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren of de eigen nakoming op te schorten, zonder uit dien hoofde jegens de afnemer aansprakelijk te zijn voor welke vergoeding dan ook en zonder dat zulks afbreuk kan doen aan de overige rechten die HM ter zake mocht hebben.
- B. In de sub 1 omschreven gevallen is elke vordering die HM ten laste van de afnemer heeft, ineens en dadelijk opeisbaar.

Artikel 7 Prijzen

- A. De prijzen van de goederen zullen zijn de prijzen die zijn vastgelegd in de verkoopovereenkomst of in de orderbevestiging van HM, of - bij gebreke van zodanige vaststelling - de prijzen die door HM worden toegepast op het moment van de levering.
- B. De prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- C. De koopprijs is gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande kostprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, accijnzen, vrachtkosten etc. In geval van verhoging van een der genoemde factoren waaronder begrepen verhogingen en toeslagen die aan HM door toeleveranciers of fabrikant in rekening worden gebracht, is HM gerechtigd de inmiddels overeengekomen prijzen dienovereenkomstig schriftelijk te wijzigen.

Artikel 8 Betalingen

- A. De betaling voor de goederen c.q. diensten dient steeds zonder korting of schuldvergelijking te geschieden binnen de daarvoor op de betreffende factuur genoemde datum, of - indien geen datum is genoemd - binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De afnemer zal nimmer gerechtigd zijn zijn betalingen op te schorten.
- B. Als plaats van betaling geldt Goirle.

- C. Indien het door de afnemer die handelt in de uitoefening van zijn beroep op bedrijf verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn is bijgeschreven op de rekening van HM, zal deze afnemer van rechtswege in verzuim zijn zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment dat de afnemer die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is voornoemde afnemer met ingang van de vervaldatum van de gestelde termijn een rente verschuldigd van 0,5% per periode van veertien dagen, of een gedeelte daarvan. Indien de wettelijke rente meer mocht bedragen dan 0,5% per veertien dagen, treedt de wettelijke rente daarvan in plaats. Alle overige rechten van HM uit wanprestatie van afnemer voortvloeiende blijven onverminderd van kracht. Alle invorderingskosten - zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke - zijn voor rekening van de afnemer. De afnemer die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf is aan buitengerechtelijke incassokosten 15% over het achterstallig bedrag verschuldigd met een minimum van € 115,-.
- D. De afnemer die een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf is vanaf het moment dat deze in verzuim is buitengerechtelijke kosten en de wettelijke rente aan HM verschuldigd - welke buitengerechtelijke kosten gelijk zijn aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke kosten zoals bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten - indien de afnemer die een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf na het intreden van het verzuim niet binnen 14 dagen na aanmaning alsnog aan HM het verschuldigde heeft voldaan.
- E. Door Opdrachtgever gedane betalingen zullen eerst in mindering strekken van de verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en ten slotte van de betreffende nog openstaande factuur.

Artikel 9 Verpakking

- A. De goederen worden in een door HM te bepalen verpakking geleverd. Tenzij anders is overeengekomen zijn de verpakkingskosten in de prijs begrepen. De verpakking wordt in geen geval door HM teruggenomen.
- B. Het aannemen door de postbode, spoorwage, bodes of andere vervoerders zonder aantekening op v vrachtbrief of reçu geldt als bewijs dat de emballage in goede staat was op het moment van verzending.

Artikel 10 Reclames

- A. Reclames dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk ter kennis van HM te worden gebracht.
- B. Reclames wegens manco dienen eveneens 8 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk ter kennis van HM te worden gebracht. Reclames wegens uiterlijk waarneembare beschadiging moeten door de afnemer op het ontvangstbewijs worden aangetekend.
- C. Het indienen van reclame ontheft de afnemer niet van zijn verplichting te betalen overeenkomstig de factuur.
- D. Indien de reclame gegrond is, zal HM zulks te harer keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen waarop de reclame betrekking heeft, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na teruglevering van de oorspronkelijk geleverde goederen. Tot verdere schadevergoeding en tot vergoeding van indirecte schade is HM nimmer gehouden.
- E. Ten aanzien van de reclames wordt iedere gedeeltelijke levering als een afzonderlijke verkoop beschouwd.

Artikel 11 Garanties

- A. De garantieverplichting van HM houdt in dat zij de gebreken aan de geleverde goederen zo spoedig mogelijk voor eigen rekening herstelt, dan wel vervangt, zulks ter beoordeling van HM, mits de afnemer aantoont dat de gebreken zijn opgetreden binnen 8 dagen na levering of geheel of ten dele het gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal en/of onjuiste constructie.
- B. Ter zake van de levering van goederen welke onder een fabrieksgarantie vallen, neemt HM tegenover haar afnemer slechts die garantieverplichting op zich welke haar eigen fabrikant tegenover HM op zich neemt, geheel volgens dezelfde voorwaarden.
- C. Goederen in de vorm van stickers welke door de klant zelf geplakt worden, vallen ten alle tijden buiten de garantie. De aanschaf berust ten volle op eigen verantwoordelijkheid en dient deskundig gemonteerd te worden.
- D. Reparatiewerkzaamheden worden door HM naar beste weten en kunnen verricht; de deugdelijkheid daarvan wordt uitsluitend door HM beoordeeld en HM is indien de reparatie niet deugdelijk is verricht slechts gehouden tot een verbeterde prestatie.
- E. Verdere garanties kunnen slechts op HM rusten indien daarvan blijkt uit een door HM afgegeven schriftelijke verklaring.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- A. De aansprakelijkheid van HM ter zake van een overeenkomst is beperkt tot de garantieverplichtingen.
- B. Uitdrukkelijk wordt uitgesloten de aansprakelijkheid van schade, welke voor de afnemer of voor derden mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van: a. daden of nalatigheid van personen in dienst van Ollie's ter zake van werkzaamheden buiten de werkplaatsen verricht; b. schendingen van octrooi en licenties van derden door gebruik van gegevens, welke aan HM door of vanwege de afnemer voor de uitvoering van de opdracht zijn verstrekt; c. fouten of verzuimen welke HM bij de uitvoering van de opdracht mocht begaan, of van eventuele niet nakoming van haar verplichtingen jegens de afnemer, of van gebreken aan de geleverde goederen.
- C. De afnemer is gehouden HM te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten, welke door HM mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van de vordering van derden op HM ter zake van de in dit artikel genoemde gevallen. Voor fouten, nalatigheden enz. in de door HM uitgebrachte voorstellen en/of adviezen en leveringen is HM nimmer aansprakelijk.
- D. In ieder geval is iedere aansprakelijkheid van HM beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Artikel 13 Overmacht

- A. Gevallen van overmacht, met inbegrip van het geval van oorlog, bedrijfsstoringen, COVID-19, stakingen, uitsluitingen, gebrek aan grondstoffen of halffabricaten, storingen in toelevering en transport, overheidsbesluiten of maatregelen (ongeacht of de vorenbedoelde gevallen betrekking hebben op het bedrijf van HM of van haar toeleveranciers of fabrikanten) zullen de leveringsverplichtingen van HM jegens de afnemer opschorten voor zover en voor zolang als de toestand van overmacht zal voortduren. In zulke gevallen zal HM gerechtigd zijn om zonder rechterlijke tussenkomst de verkoopovereenkomst met de afnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig ontbonden te verklaren, zonder dat op HM jegens de afnemer voor deze ontbinding of de gevolgen daarvan aansprakelijkheid zal rusten.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- A. Het Nederlands recht is op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met HM van toepassing.
- B. Alle geschillen zullen worden gebracht in de eerste aanleg voor bevoegde rechter in het Arrondissement Tilburg.